***ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK***

***(ÁSZF)***

***1. A weboldal üzemeltetőjének (a továbbiakban Szolgáltató) adatai:***

***Vállalkozó neve:***

***Székhely:***

***Nyilvántartási szám:***

***Adószám:***

***Telefonszám:***

***E-mail cím:***

***2. A Szolgáltató weboldalának címe:***

***3. Fontosabb fogalom meghatározások:***

*-* ***Távollevők között kötött szerződés:*** *olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.*

*-* ***Szolgáltató:*** *az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.*

*-* ***Termék:*** *a weboldal kínálatában szereplő, a weboldalon kínált forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, illetőleg a használatra, bérbeadásra kerülő helyiség vagy szolgáltatás, mely a szerződés tárgyát képezi.*

*-* ***Bérlő:*** *minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek/amelynek a részére Szolgáltató a weboldalán keresztül terméket vagy szolgáltatást ad el.*

*-* ***Fogyasztó:*** *az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.*

***4. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:***

*A Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételeit internetes weboldalán és a fotózások helyszínén teszi közzé.*

*5.* ***Az Általános Szerződési Feltételek tartalma****:*

*Jelen Általános Szerződési Feltétel tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Bérlő jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit.*

*Az Általános Szerződési Feltételek érvényesek a www……………………………..hu weboldalon történő megrendelés esetén.*

*Ezen feltételek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. §. (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak.*

*Jelen Általános Szerződési Feltételek minden olyan megrendelés igénybevételére kiterjed, melyet a Bérlő a Szolgáltató internetes oldaláról történő megrendeléssel kezdeményez. A Bérlő, ha a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Bérlő között.*

***6. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya és tárgya:***

*Jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. …………………..hó……. napján lép hatályba, ez megegyezik az Általános Szerződési Feltételek weboldalon való közzétételének napjával. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Bérlőra és megrendelésre hatályosak.*

*A Bérlő a megrendelés előtt nyilatkozik arról, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit ismeri, az abban foglaltakat elolvasta és megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadja. A Bérlő elismeri, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.*

*A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a vásárlás időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.*

*Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott, az alábbiakban megnevezett szolgáltatásokra terjed ki:*

*A Bérlő a Szolgáltató rendelkezésre álló fotó stúdiót, annak meghatározott berendezési és felszerelési tárgyait határozott időre bérbe vegye, azokat rendeltetésének megfelelően használja*

*A stúdiót a bérleti időszak elején Szolgáltató tiszta állapotban adja át Bérlőnek és tiszta állapotba kell azt vissza adnia. Az Bérlő a bérleti időszak kezdetén köteles a helység állapotát ellenőrizni és a kifogásolható jelenségeket haladéktalanul jelezni. Étel és italok fogyasztása,  dohányzás nem megengedett a stúdióban.*

*Szolgáltató a stúdióban történő tevékenység akadályozása nélkül jogosult a bérlet időszaka alatt a stúdió használatát ellenőrizni az ott folyó tevékenység akadályozása nélkül.*

*A stúdiót 18. életévét betöltött, cselekvőképes, személyi okmánnyal rendelkező magyar, vagy külföldi állampolgár veheti igénybe. A szolgáltatás igénybe vételekor Bérlőnek érvényes személyi igazolvánnyal (helyettesíthető jogosítvánnyal vagy útlevéllel) és lakcímkártyával kell igazolnia magát, melyek legfontosabb adatait a Szolgáltató írásban rögzíti. A Bérlő hozzájárul, hogy ezen okmányáról a bérbeadó fénymásolatot készítsen.*

*A stúdió használata határozott időtartamra, a megrendelésben kért órákban meghatározott időre jön létre.*

*A stúdió használatának időtartama órában kerül meghatározásra, mely idő minden óra utolsó percében lejár. A minimális használati időszak 2 óra.*

*Abban az esetben amennyiben az órában meghatározott időt a Bérlő túllépi a következő órára járó teljes bérleti díjat köteles megfizetni.*

*A szolgáltatás igénybe vételének időszaka akkor kezdődik, amikor a stúdió, és/vagy a kibérelt eszköz-, berendezés a Bérlő rendelkezésére áll, és  akkor szűnik meg, amint a stúdió és/vagy a kibérelt eszköz-, berendezés a  Szolgáltató részére visszaadásra kerül vagy a megállapodás szerinti időtartam lejárt.*

*A stúdióban történő tevékenységhez szükséges minden fotótechnikai és világítás technikai felszerelésről Bérlőnek kell gondoskodnia. Az ezen eszközök meghibásodásából eredő minden károkozás Bérlőt terheli.*

*Szolgáltató olyan eszközök, állat vagy egyéb anyagok bevitelét, amelyek a stúdió állagát veszélyeztetik megtilthatja.*

*A Szolgáltató által a weboldalon kínált szolgáltatások igénybe vételére az a személy jogosult, aki a szolgáltatást megrendelte és jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat elfogadta.*

***7. A szolgáltatás igénybe vételének menete, a szerződés létrejötte:***

*A szerződés elektronikus úton jön létre, azzal, hogy Bérlő a szolgáltatás igénybe vételét kezdeményezi a Szolgáltató weboldalán (kifejezetten elfogadja a Szolgáltató ajánlatát). A Bérlő elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.*

*Bérlőnek e-mail-en keresztül kell egy írásos megrendelést elküldenie az általa választott stúdió megrendelésére, amit Szolgáltató e-mail-en igazol vissza. A visszaigazolással felek között a bérleti szerződés létre jön.*

*A Bérlő a stúdióban elkészített felvételeket kizárólag saját céljára, saját felhasználásra és saját készülékén, vagy kinyomtatott formában jogosult használni. A felvételek üzleti célú sokszorosítása, vagy egyéb haszonszerzés céljából történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos engedélyével lehetséges.*

*A szerződés magyar nyelven jön létre, a weboldal elektronikus formában tárolja azt, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra.*

*A Szolgáltatót a Bérlő által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, semminemű felelősség nem terheli.*

*A Stúdióban egyszerre maximálisan 4 fő tartózkodhat.*

***8. Az stúdió használatának ellenértéke.***

*A weboldalon feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak, melyek pénzneme magyar Forint és tartalmazzák az Áfa-t, vagyis az Általános Forgalmi Adót.*

*A Szolgáltató fenntartja a weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát. Az árváltozás a weboldalon való megjelenéssel lép hatályba. A Szolgáltató garantálja, hogy a Felek közötti ajánlati kötöttség és annak Bérlő részéről történő elfogadását követően esetlegesen felmerülő árváltozás a már megrendelt szolgáltatás árát nem befolyásolja.*

***9. Fizetési feltételek:***

*A Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja a Bérlő figyelmét, hogy a szerződéses nyilatkozat megtétele (a stúdió megrendelése) a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.*

*A stúdió bérleti díját a helyszínen készpénzben kell megfizetni számla ellenében.*

*Egész napos igénybe vétel vagy 100.000 Ft-ot meghaladó megrendelés esetén a bérleti díjat előre utalással kell megfizetni a Szolgáltató alábbi bankszámlájára:*

*Bankszámla szám:*

*Amennyiben Bérlő a megrendelt időpontot megelőzően 48 órán belül vissza lép a bérleti díj 50 %-át, ha 24 belül vissza lép a bérleti díj 100 % -át köteles megfizetni.*

*Amennyiben a Bérlő nem járul hozzá, hogy a Szolgáltató a stúdióban készült felvételeket a honlapján közzé tegye, abban az esetben a bérleti díj összege 20 %-kal emelkedik.*

***10. Felelősség:***

*A stúdió átvételének idejére a stúdióval és annak berendezési felszerelési tárgyival kapcsolatos bármely kár, meghibásodás, sérülés veszélye, ideértve a vis maiort is a Bérlőra száll, melyet Bérlő tudomásul vesz. A Bérlő teljes anyagi felelősséggel tartozik a stúdióban vagy annak bármely tartozékában felszerelésében bárki által okozott kárért, vagy sérülésért.*

*Minden olyan anyagot-, eszközt- vagy hulladékot amelyet a bérleti időszak alatt a Bérlő hozott illetve használt vagy a használat alatt keletkezett a Bérlőnek el kell távolítani bérleti időszak végén ellenkező esetben azt a Szolgáltató a Bérlő költségére végzi el.*

*Nem megengedett a fotóstúdió és az eszközök bármely módon történő átalakítása, azokat a bérleti időszak végén eredeti állapotban kell visszaadni. Jelen tilalom megszegéséből eredő minden költség a Bérlőt terheli.*

*A felelősség körében Bérbeadó tájékoztatja a Bérlőt arról, hogy a stúdióban eredeti antik bútorok és ruhák vannak így azok értéke az átlagos berendezési és felszerelési tárgyak értékének többszöröse.*

***11. Szerzői jogi feltételek:***

*A szolgáltató weblapján szereplő képek másolása, felhasználása a Szolgáltató hozzájárulása nélkül illegális cselekménynek minősül, ahhoz a Szolgáltató egyébként nem járul hozzá.*

***12. Adatvédelem:***

*A Szolgáltató kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.*

*A Szolgáltató megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy partnerei, Bérlői személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.*

*A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató szintén a Szolgáltató weboldalán és székhelyén érhető el.*

*Bérlő a bérleti szerződés elfogadásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Stúdióban a Szolgáltató, elsősorban biztonsági és vagyonvédelmi okokból, kép és hangrögzítésre alkalmas kamerákat helyez el.*

***14. Elállási jog:***

*Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Bérlő az megrendelés leadásától számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.*

*A Bérlő ezen jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat megtétele, vagy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 2. számú mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozatminta útján gyakorolhatja.*

***15. Szavatosság és jótállás:***

*A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a szolgáltatatás igénybe vételének nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered.*

***17. A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:***

*Amennyiben a Bérlő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban nem elégedett, és panasszal szeretne élni a Szolgáltató felé, azt postai úton, vagy elektronikus levélben teheti meg.*

*A Szolgáltató minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Bérlő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Bérlőnek átadni.*

*Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Bérlőnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.*

*Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.*

*A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:*

*- a Bérlő neve, lakcíme,*

*- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,*

*- a Bérlő panaszának részletes leírása, a Bérlő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,*

*- a Szolgáltató nyilatkozata a Bérlő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,*

*- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Bérlő aláírása,*

*- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,*

*- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.*

*A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.*

*A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Bérlőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely Hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes Hatóság, illetve a Bérlő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testületi eljárást.*

***18. Békéltető Testület, Fogyasztóvédelem:***

*A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Bérlőkat, hogy amennyiben a Bérlő nem ért egyet a Szolgáltató válaszával, melyet panaszára adott, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:*

*Békéltető Testületi eljárás kezdeményezéséhez a Bérlő lakóhelye szerinti illetőségű Békéltető Testülethez, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat a Bérlő:*

***KEM Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő***

***Békéltető Testület***

***Címe: 2800 Tatabánya Fő tér 36.***

***Levelezési címe: 2800 Tatabánya Fő tér 36***

***E-mail cím:bekeltetes@kemkik.hu***

*A Békéltető Testület olyan független testület, mely a megyei kereskedelmi és iparkamarák, illetve a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működik. Létrehozásuk célja az volt, hogy megkíséreljék a Bérlő és a Szolgáltató között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül megoldani, elsősorban egyezséget létrehozni a két fél között és ezzel egyszerűen, gyorsan és hatékonyan segíteni a fogyasztói jogok érvényesülését.*

*A Békéltető Testülethez fordulás feltétele, hogy a Bérlő megkísérelje a vitát közvetlenül a Szolgáltatóval rendezni. A Békéltető Testület eljárása ingyenes, a Bérlőnek csak akkor merülhet fel fizetési kötelezettsége, amennyiben a Testület a Bérlő hátrányára dönt.*

*A Békéltető Testület eljárása a Bérlő kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.*

*A kérelemnek tartalmaznia kell:*

*- a Bérlő nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,*

*- a Szolgáltató nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,*

*- az illetékes Békéltető Testület helyett kérelmezett Testület megjelölését,*

*- a Bérlő álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,*

*- a Bérlő nyilatkozatát arról, hogy a Bérlő a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,*

*- a Bérlő nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más Békéltető Testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,*

*- a Testület döntésére irányuló indítványt,*

*- a Bérlő aláírását.*

*A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Bérlő bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Bérlő rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.*

*Ha a Bérlő meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

*Amennyiben a Bérlő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: http://jarasinfo.gov.hu/*

*A Bérlő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.*

***20. Vonatkozó jogszabályok:***

*A felek között létrejött szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:*

*- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;*

*- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;*

*- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;*

*- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések*